应用场景

硬件/整机信息：全平台（海光、兆芯、鲲鹏920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

CPU架构：ALL（海光、兆芯、鲲鹏920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

OS版本信息：桌面专业版

外设信息：中晶6250S、中晶6260S扫描仪

问题现象

中晶6250S和中晶6260S扫描仪安装生态适配官网驱动后仍然无法扫描。

问题原因

适配的扫描仪和现场用的扫描仪型号名字一样，但是硬件信息不一样，该硬件不支持国产化。

解决方案

前端用户可直接联系对接外设厂家，根据现场打印机序列号确认，此机器目前未支持国产化，需更请外设厂家更换主板处理。

©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。